



Houweling group

date 19 maart 2020
from Houweling Group
reference corona-brief-2
page 1 of 2

Beste relatie,

Samen met u en iedereen om ons heen bevinden wij ons in een wereldwijde situatie die we niet hadden kunnen voorspellen. Wij volgen de adviezen van de overheid ten aanzien van het coronavirus op (onder andere Rijksoverheid, RIVM, de Belgische overheid en FOD Volksgezondheid) en houden de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten.

Wij nemen binnen onze organisatie diverse maatregelen die uw en onze gezondheid en veiligheid beschermen. Daarnaast waarborgen wij zoveel als mogelijk het leveren van onze producten en diensten: For safe keeping.

Wij beschermen uw en onze gezondheid en veiligheid

- Een groot deel van onze medewerkers werkt vanuit huis en is bereikbaar via e-mail en in de meeste gevallen ook telefonisch.
- Onze accountmanagers zoeken digitaal contact met u waardoor geen persoonlijk contact nodig is.
- Op onze locaties werken onze medewerkers zoveel mogelijk verspreid in tijd en afstand.
- Op onze locaties zijn externe bezoeken aan banden gelegd. Externe transporteurs hebben geen toegang tot onze magazijnen, wij laden en lossen alle vrachten zelf.
- Op uw locatie(s) conformeren onze chauffeurs zich aan uw maatregelen.
- De toegang tot onze showrooms is beperkt tot het afhalen van bestellingen in Bleiswijk en Apeldoorn. Geef uw bestelling per e-mail of telefonisch door en u ontvangt een bericht als uw bestelling klaarligt. Betalingen worden contactloos via de pinautomaat uitgevoerd.

Wij waarborgen de levering van onze producten en diensten

- Wij leveren aan ondernemers en niet aan particulieren.
- Alle lopende bestellingen en contracten worden geleverd zoals u van ons gewend bent.
- Wij houden onze voorraden zoveel mogelijk op peil en ook onze leveranciers doen er alles aan om te blijven leveren in deze omstandigheden.
- U kunt ons bereiken via de bij u bekende kanalen en onze algemene contactgegevens.

Let op, er is één uitzondering op onze voorraden: stofmaskers zijn op dit moment zeer beperkt leverbaar.





Houweling group

date 19 maart 2020
from Houweling Group
reference corona-brief-2
page 2 of 2

Familie, toekomstbestendig en actief

- Wij zien onze medewerkers en relaties als familie en helpen een ieder graag. Schroom niet om contact met ons op te nemen bij vragen.
- Wij hebben begrip voor uw situatie en rekenen ook op uw begrip. In nauwe samenwerking met onze relaties maken wij weloverwogen toekomstbestendige keuzes.
- Wij volgen de ontwikkelingen actief en werken onze maatregelen bij waar nodig.

Wij bedanken u voor uw vertrouwen en wensen u veel sterkte toe in deze periode.

Bij vragen kunt u altijd contact opnemen met de bij u bekende contactpersonen of met Customer service via +31 88 1210 400 en info@houweling.nl.

Met vriendelijke groet,

Erik Forsten
Manager QSHE

