



Houweling group

date 19 mars 2020
from Houweling Group
reference corona-lettre-2
page 1 of 2

Chère relation,

Avec vous et tous ceux qui nous entourent, nous nous trouvons dans une situation mondiale que nous n'aurions pas pu prévoir. Nous suivons les conseils du gouvernement concernant le coronavirus (y compris le gouvernement central, le RIVM, le gouvernement belge et le SPF Santé publique) et nous suivons de près l'évolution de la situation.

Nous prenons diverses mesures au sein de notre organisation pour protéger votre santé et notre sécurité. En outre, nous garantissons autant que possible la livraison de nos produits et services : For safe keeping.

Nous protégeons votre santé et sécurité, tout comme nous protégeons les nôtres aussi.

- Un grand nombre de nos employés travaillent à domicile et peuvent être joints par courrier électronique et, dans la plupart des cas, par téléphone.
- Nos gestionnaires de compte privilégient un contact numérique avec vous, donc aucun contact personnel n'est nécessaire.
- Sur nos sites, nos employés travaillent aussi éloignés les uns des autres que possible et le plus longtemps possible.
- Les visites externes sont limitées dans nos locaux. Les transporteurs externes n'ont pas accès à nos entrepôts, nous chargeons et déchargeons nous-mêmes tous les camions.
- Sur votre (vos) site(s), nos chauffeurs se conforment à vos mesures en rigueur.
- L'accès à nos salles d'exposition est limité à l'enlèvement des commandes à Bleiswijk et Apeldoorn. Passez votre commande par e-mail ou par téléphone et vous recevrez un message lorsque votre commande sera prête. Les paiements sont effectués sans contact via paiement digital.

Nous garantissons la livraison de nos produits et services

- Nous livrons aux entrepreneurs et non aux particuliers.
- Toutes les commandes et tous les contrats en cours sont livrés comme vous pouvez l'attendre de notre part.
- Nous maintenons nos stocks à un niveau aussi élevé que possible et nos fournisseurs font tout ce qui est en leur pouvoir pour continuer à livrer dans ces circonstances.
- Vous pouvez nous joindre par les canaux que vous connaissez et par nos contacts traditionnels.





Houweling group

date 19 mars 2020
from Houweling Group
reference corona-lettre-2
page 2 of 2

Veillez noter qu'il y a une exception à nos stocks : les masques anti-poussières sont actuellement très limités.

Pour les familles, soucieuses pour l'avenir et en activité

- Nous considérons nos employés et nos relations comme une famille et sommes heureux d'aider tout le monde. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.
- Nous comprenons votre situation et comptons sur votre compréhension. En étroite collaboration avec nos relations commerciales, nous faisons des choix réfléchis pour l'avenir.
- Nous suivons activement l'évolution de la situation et actualiserons nos mesures si nécessaire.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons beaucoup de force pendant cette période.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter vos interlocuteurs habituels ou le service clientèle au +32 16 502 005 et et info@alpak.be.

Avec nos plus sincères salutations,

Erik Forsten
Manager QSHE

