



Houweling group

date 19.3.2020

from Houweling Group

reference coronavirus-brief-2

page 1 of 2

Sehr geehrte Beziehung,

zusammen mit Ihnen und allen um uns herum befinden wir uns in einer globalen Situation, die wir nicht hätten vorhersagen können. Wir folgen den Empfehlungen der Regierung in Bezug auf das Coronavirus (einschließlich der Zentralregierung, RIVM, der belgischen Regierung und der FPS Public Health) und beobachten die Entwicklungen genau.

Innerhalb unserer Organisation ergreifen wir verschiedene Maßnahmen, um Ihre und unsere Gesundheit und Sicherheit zu schützen. Darüber hinaus garantieren wir die Lieferung unserer Produkte und Dienstleistungen so weit wie möglich: For safe keeping.

Wir schützen Ihre und unsere Gesundheit und Sicherheit:

- Ein großer Teil unserer Mitarbeiter arbeitet von zu Hause aus und ist per E-Mail und in den meisten Fällen auch telefonisch erreichbar.
- Unsere Kundenbetreuer suchen den digitalen Kontakt zu Ihnen, damit kein persönlicher Kontakt erforderlich ist.
- An unseren Standorten arbeiten unsere Mitarbeiter so viel wie möglich organisiert in Zeit und Distanz.
- Externe Besuche werden an unseren Standorten eingeschränkt. Externe Spediteure haben keinen Zugang zu unseren Lagern, wir laden und entladen alle Ladungen selbst.
- An Ihren Standorten entsprechen unsere Fahrer Ihren Maßnahmen.
- Der Zugang zu unseren Ausstellungsräumen beschränkt sich auf die Abholung von Bestellungen in Bleiswijk und Apeldoorn. Wenn Sie Ihre Bestellung per E-Mail oder Telefon aufgeben, erhalten Sie eine Nachricht, wenn Ihre Bestellung fertig ist. Zahlungen erfolgen kontaktlos über den Geldautomaten.

Wir garantieren die Lieferung unserer Produkte und Dienstleistungen:

- Wir liefern an Unternehmer und nicht an Einzelpersonen.
- Alle ausstehenden Bestellungen und Verträge werden wie gewohnt geliefert.
- Wir halten unsere Lagerbestände so weit wie möglich aufrecht und unsere Lieferanten bemühen sich auch, unter diesen Umständen weiter zu liefern.
- Sie können uns über die Ihnen bekannten Kanäle und unsere allgemeinen Kontaktdaten erreichen.





Houweling group

date 19.3.2020

from Houweling Group

reference coronavirus-brief-2

page 2 of 2

Bitte beachten Sie, daß es eine Ausnahme zu unseren Lagerbeständen gibt: Staubmasken sind derzeit nur in sehr begrenztem Umfang verfügbar.

Familie, zukunftssicher und aktiv:

- Wir sehen unsere Mitarbeiter und Verwandten als Familie und helfen gerne allen. Zögern Sie nicht, uns bei Fragen zu kontaktieren.
- Wir verstehen Ihre Situation und zählen auch auf Ihr Verständnis. In enger Zusammenarbeit mit unseren Beziehungen treffen wir fundierte, zukunftssichere Entscheidungen.
- Wir verfolgen aktiv Entwicklungen und aktualisieren unsere Maßnahmen bei Bedarf.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen in dieser Zeit viel Kraft.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an die Ihnen bekannten Kontaktpersonen oder den Kundendienst unter +31 88 1210 400 und info@houweling.nl wenden.

Mit freundlichem Gruß,

Erik Forsten
Manager QSHE

